

Almindelige handelsbetingelser

Almindelige handelsbetingelser

Nedenstående almindelige handelsbetingelser gældende for enhver aftale om abonnement, gratis prøveperiode og ydelser leveret af mailsuit ApS (Cvr-nr.: 32070094)-(Herefter mailsuit)

Immaterielle rettigheder/ophavsret/ejendomsret/copyright©/varemærke®

mailsuit har den fuldstændige ophavsret, ejendomsret, copyright©, varemærke®, adkomst og alle andre rettigheder til mailsuit® samt tilhørende moduler, designskabeloner, standard designelementer, branchespecifikke designelementer, standard designfunktioner, øvrige grafikelementer, mønstre og metoder i anvendelse og alle elementer og metodikker specialudviklet til abonnent. Mailsuit giver abonnenten en uoverdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til programmet mailsuit. (herefter betegnes programmet mailsuit, moduler, designskabeloner og øvrige designelementer samlet som mailsuit). Abonnenten må ikke overdrage, sælge, udlåne eller udleje mailsuit til andre personer eller virksomheder uden forudgående skriftlig aftale med mailsuit.

Ansvarsbegrænsning

mailsuit fraskriver sig ansvar for ethvert tab (herunder, men ikke begrænset til, direkte eller indirekte tab i anledning af personskade, mistede indtægter, afbrydelse af erhvervs-mæssig/privat aktivitet, tab af erhvervs-mæssig/privat information eller andre økonomiske tab), der opstår som en følge af brugen eller den manglende mulighed for brug af mailsuit. Under alle omstændigheder er mailsuit ansvar i henhold til enhver bestemmelse i denne aftale begrænset til den faktiske købesum.

Abonnentens brug af mailsuit sker i enhver henseende på eget ansvar, og mailsuit påtager sig intet ansvar for indholdet, det være sig rigtigheden, lovligheden, lødigheden mv., af de informationer, uanset hvor disse måtte befinde sig eller hidrøre fra, som abonnenten modtager fra eller afgiver til internettet. Abonnenten påtager sig, at friholde mailsuit for enhver erstatning eller bøde mailsuit måtte udrede som følge af abonnentens ulovlige eller ansvarspådragende handlinger eller undladelser ved brugen af mailsuit. Herunder ikke begrænset til tredjemandsimmaterielle krænkelse og strafbare handlinger og undladelser.

mailsuit påtager sig intet ansvar for afbrydelse, forsinkelse, forstyrrelser og manglende etableringer som skyldes forhold uden for mailsuits kontrol, herunder men ikke begrænset til krig, borgerkrig, ildsvåde, strejker, lockouter, naturkatastrofer, strømsvigt, offentlige restriktioner af drivkraft, aftale- og samarbejdspartneres forhold, lovindgreb eller tilsvarende offentlige indgreb.

Fejlrettelse og support

Eventuelle fejl eller mangler ved mailsuit rettes uden beregning med mindre fejlen eller manglen skyldes forhold uden for mailsuit kontrol og ansvar. mailsuit forudsætter at fejl og mangler kan tilrettes ved at få krypteret fjernadgang via internettet til kundens netværk og udvalgte computere. Ved abonnentens rettidige rapportering af fejl eller mangler vil mailsuit hurtigst muligt søge at afhjælpe sådanne inden for almindelig kontortid. Udbedring af fejl og mangler, som skyldes lokale omstændigheder hos kunden, vil blive faktureret efter timepris, såfremt at mailsuit vurderer at fejlen eller mangler kan udbedres, og såfremt at mailsuit vælger at påtage sig opgaven for udbedring.

Eventuelle fejl og mangler skal skriftligt tilsendes leverandøren via e-mail til support@mailsuit.com. I modsat fald fortaber abonnenten retten til at gøre fejlen eller manglen gældende over for mailsuit. Udbedring af fejl/mangler, som er opstået pga. abonnentens ændring af kildekoden til mailsuit, uden forudgående aftale med mailsuit, vil altid blive faktureret efter timepris.

Erhvervsdrivende

Abonnenten erklærer og anerkender at være erhvervsdrivende, og erklærer kun at gøre brug af de af mailsuit leverede ydelser til erhvervs-mæssigt formål.

Fakturering og betaling

Ved oprettelse af et abonnement betaler abonnenten en etableringsomkostning, som faktureres ved aktivering af mailsuit. Abonnementsafgiften er fast og forudfaktureres for de første 3, 6, 12, 24 eller 36 måneder og første gang ved aktivering af mailsuit. Aktivering af mailsuit opfattes ved, at abonnenten har modtaget adgangskoder til mailsuit kontrolpanel. Alle ydelser som ikke nødvendigvis vedrører abonnement, som eksempelvis special designet e-mailsignaturskabelon og kampagnebanner, faktureres senest 5 hverdage efter første fremsendelse af design-korrekturgang af e-mailsignaturskabelon og/eller kampagnebanner.

mailsuits normale betalingsbetingelser er 8 dage netto. Betaler abonnenten ikke forfaldne beløb senest på forfaldsdatoen, påløber uden varsel herom renter fra forfaldsdatoen med 1,5 % pr. påbegyndt måned, ligesom mailsuits er berettiget til at hæve aftalen eller ændre betalingsbetingelser for fremtiden.

Dersom betaling ikke sker inden fristens udløb, kan aftalte ydelser, der ikke er betalt rettidigt, og ved svig eller gentagne tilfælde af for sen eller manglende betaling, hele abonnementet for alle ydelser blive lukket, ligesom abonnementsaftalen for alle ydelserne kan blive hævet, og fordringen samt påløbne morarenter og evt. rykkergebyrer og omkostninger forbundet med opkrævning, blive overgivet til retslig inkasso. mailsuit kan lukke adgangen til mailsuit og ophæve aftalen ved kundens konkurs, betalingsstandsning mv. Dersom abonnenten mener, at der er fejl i

mailsuit fakturering, må abonnenten klage til mailsuit inden for en rimelig frist og under alle omstændigheder inden betalingsfristens udløb.

Adresseændring og ændringer af andre forhold, som er af betydning for abonnements-forholdet, skal snarest og senest inden for 14 dage, efter at adressen rent faktisk er ændret, meddeles til mailsuit.

Kundeoplysninger

mailsuit kan benytte relevante kundedata såsom abonnentens navn, adresse, telefonnummer, mailadresse osv. til egne og samarbejdspartneres telefonbøger eller kundedatabaser uafhængigt af mediet. mailsuit kan også benytte abonnentens mailadresse til at informere om nye og eksisterende produkter i mailsuits produktudvalg. Abonnenten kan til enhver tid fremsende denne information ved direkte henvendelse til mailsuit.

Alle de persondata, som abonnenten angiver, bliver behandlet fortroligt og i overensstemmelse med persondataloven. Abonnenten har ret til at anmode om indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om vedkommende, og kan kræve at få dem rettet, suppleret eller slettet, om så måtte ønskes. Abonnenten kan henvende sig til mailsuit for at få sådanne informationer.

Priser/Prisændringer

Priserne for de aktuelle tjenester fremgår af mailsuit til enhver tid gældende prisliste. mailsuit skal give abonnenten varsel om pris- og gebyrændringer. Evt. forhøjelser af priserne skal abonnenten have skriftligt varsel om mindst 1 måned, før ændringen træder i kraft. Prisforhøjelser som følge af regulatoriske eller offentligtretlige forhold samt stigninger stammende fra mailsuits underleverandører, kan dog ske umiddelbart.

Aftaleperiode, lukning, statistik/e-mailsignatur-links og spærring

Abonnementsaftalen er indgået med virkning for den i ordren aftalte periode "aftaleperiode". Aftaleperioden er, medmindre andet er aftalt, mindst 12 måneder. Ved genforhandling af kontrakt forlænges eventuelle eksisterende bindingsperioder, som er oprettet i forrige kontraktperiode, sammen med den nye kontrakt og bindingsperiode. mailsuit er berettiget til, til enhver tid, at opsige abonnementsaftalen med 3 måneders skriftligt varsel. Såfremt abonnementet ikke er opsagt af abonnenten senest 3 måneder før aftaleperiodens udløb, forlænges abonnementsperioden automatisk og fortsætter på ubestemt tid, indtil abonnementet skriftligt opsiges. Abonnenten forpligter sig til at betale alle påløbne afgifter og pengeydelse frem til abonnementsaftalens ophør, og aftalens bestemmelser om opkrævning osv. gælder, indtil alle udestående beløb er modtaget af mailsuit.

I tilfælde af abonnentens væsentlige misligholdelse af abonnementsaftalen er mailsuit berettiget til uden yderligere varsel at ophæve abonnementsaftalen og hertil knyttede aftaler, samt kræve sit tab og eventuelle udestående betalt. Som væsentlig misligholdelse anses bl.a. abonnentens manglende betaling af forfaldne pengeydelse, abonnentens lovstridige handlinger eller undladelse ved brug af abonnementet samt overtrædelse af de til enhver tid gældende etiske regler for kommunikation via internettet, abonnentens misbrug af mailsuits og/eller tredjemandsmaterielle rettigheder, herunder ophavsret, mønsterret, patentret, brugsmodelret, varemærket mv., indgivelse af konkursbegæring af eller mod abonnenten, abonnentens anmeldelse om betalingsstandsning mv. mailsuit kan endvidere lukke abonnentens, dersom abonnenten:

- har en adfærd, der er i modstrid med gældende offentligtretlige regler for anvendelse af kommunikation via internettet (ophavsretsmæssige årsager, børneporno osv..) eller
- på anden måde groft misbruger tjenesterne, herunder benytter tjenesterne til chikane.

Kan misligholdelse afhjælpes, skal abonnenten før lukning iværksættes ifølge denne bestemmelse, have skriftligt varsel herom og lejlighed til at udtale sig om forholdet inden for en anført frist. Varslet skal oplyse om årsagen og fastsætte en frist til afhjælpning af forholdet.

Statistik og signatur-links som fremsendes via mailsuit bliver gemt i op til 12 mdr. Herefter vil signatur-links automatisk henvise til virksomhedens www-adresse.

Hvis abonnenten har et unormalt stort forbrug af trafik i forbindelse med anvendelse af mailsuit, kan mailsuit i særlige tilfælde og efter eget skøn spærre abonnementet uden at give abonnenten varsel herom. Abonnenten kan også selv kræve abonnementet spærret. Spærring skal ske fra dagen, efter at mailsuit har modtaget kravet, medmindre abonnenten har anført et senere tidspunkt. I spærreperioden skal abonnenten betale almindelig abonnementsafgift samt særskilt spærregebyr.

Lovvalg og værneting

Enhver tvist som måtte opstå mellem abonnenten og mailsuit i forbindelse med en abonnementsaftale, herunder tvist om fortolkningen af nærværende handelsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret og hvor andet ikke følger af retsplejeloven, ved Sø- og Handelsretten i København.